

Informations Rapides



23 avril 2012 - n° 103 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2012

En avril 2012, le climat conjoncturel est morose mais se redresse légèrement dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2012, la conjoncture dans les services reste morose. Après s'être légèrement amélioré en mars, l'indicateur synthétique du climat des affaires se stabilise en avril, et s'établit à 93, soit toujours en dessous de sa moyenne de long terme (100). Toutefois, l'indicateur de retournement se redresse et signale un climat conjoncturel favorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a ralenti sur la période récente, mais leurs anticipations d'activité pour les mois à venir se redressent légèrement. Les chefs d'entreprise s'attendent à ce que la demande soit plus favorable ces prochains mois.

Ils estiment que leur résultat d'exploitation s'est dégradé sur la période récente, et restent pessimistes dans leurs anticipations pour les prochains mois.

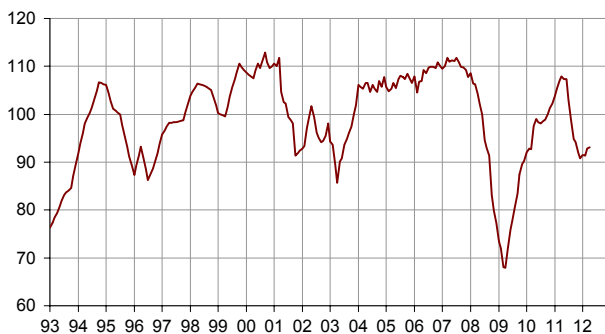
Les perspectives générales restent moroses mais se redressent par rapport au mois de mars : elles gagnent trois points.

Toujours peu de créations d'emploi

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs sont plus nombreux à indiquer une baisse des effectifs sur la période récente. Au vu des anticipations de recrutement des chefs d'entreprise, les créations d'emploi seraient légèrement plus nombreuses dans les mois à venir.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



Conjoncture dans les services

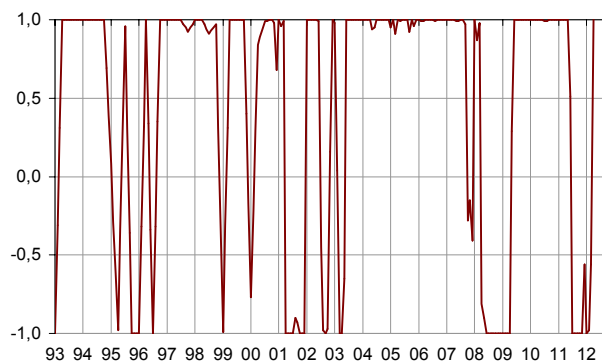
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Jan. 12	Fév. 12	Mars 12	Avril 12
Climat des affaires	100	91	91	93	93
Perspectives générales	-5	-19	-18	-15	-12
Activité passée	4	2	1	3	0
Activité prévue	4	-7	-6	-5	-4
Demande prévue	1	-13	-14	-11	-5
Situation de l'entreprise	0	-5	-6	-5	-7
Prix passés	-2	-3	-3	-1	-3
Prix prévus	-1	1	-3	0	-2
Effectifs passés hors intérim	4	8	7	1	-3
Effectifs prévus hors intérim	1	-2	2	1	-4
Investissements passés	3	-3	-5	-2	-3
Investissements prévus	0	-3	-4	-3	-1
Résultat d'exploitation passé	2	2	4	1	3
Résultat d'exploitation prévu	2	3	1	3	-3
Situation de trésorerie	-1	0			-7
Difficultés d'offre et de demande d'offre seulement	-1	-9			-10
Difficultés de recrutement	-10	-11			-10
Difficultés d'offre et de demande d'offre seulement	9	10			12
de demande seulement	23	23			19
de demande seulement	29	30			30
Difficultés de recrutement	30	21			23

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et prévue se sont dégradés sur la période récente dans la plupart des secteurs, sauf dans l'information-communication et les activités spécialisées, scientifiques et techniques.

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est en baisse par rapport au mois de mars. Les anticipations des chefs d'entreprises se dégradent.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, le solde d'opinion concernant l'activité passée continue de baisser. Selon les chefs d'entreprise, l'activité ralentirait encore dans les prochains mois.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise ont perçu une augmentation de l'activité sur la période récente. Le solde d'opinion relatif à l'activité prévue se redresse également.

- **Activités immobilières**

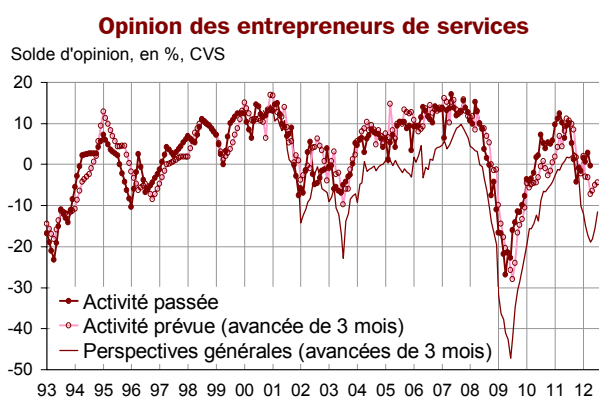
Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est quasi stable. Au vu des anticipations, l'activité ralentirait légèrement dans les prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a accéléré sur la période récente. Leurs anticipations pour les mois à venir se redressent légèrement, mais restent moroses.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise perçoivent un ralentissement de l'activité sur la période récente. Ils revoient leurs prévisions d'activité à la hausse, mais restent pessimistes.



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Jan. 12	Fév. 12	Mars 12	Avril 12
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-5	2	-1	-11	-14
Activité prévue	-7	-24	-23	-13	-19
Demande prévue	-10	-25	-29	-20	-23
Effectifs passés	-7	-11	-10	-8	-12
Effectifs prévus	-10	-17	-17	-1	-9
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-5	11	-1	-6	-9
Activité prévue	-5	-7	-3	-5	-11
Demande prévue	-7	-14	-8	-18	-11
Effectifs passés	-3	1	2	-2	-6
Effectifs prévus	-4	0	-5	-5	-9
(J) Information et Communication					
Activité passée	13	-14	-10	1	9
Activité prévue	14	-3	-2	-9	-3
Demande prévue	14	-13	-12	-17	-1
Effectifs passés	8	6	3	4	-3
Effectifs prévus	13	-2	1	0	5
(L) Activités immobilières					
Activité passée	8	11	8	11	10
Activité prévue	8	7	1	8	5
Demande prévue	2	-2	-3	-7	-3
Effectifs passés	3	9	0	-2	-1
Effectifs prévus	3	7	-2	-7	-3
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	-2	1	2	4
Activité prévue	0	-7	-5	-4	-3
Demande prévue	-4	-15	-13	-10	-6
Effectifs passés	1	5	4	-1	1
Effectifs prévus	1	1	3	4	5
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	10	9	12	2
Activité prévue	6	-9	-7	-10	-4
Demande prévue	4	-11	-13	-7	-7
Effectifs passés	10	19	25	7	0
Effectifs prévus	8	-5	-8	-1	-5

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).
 ** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 24 05 2012 à 08h45